

訪問看護重要事項説明書 (医療保険)

利用者 様

社会福祉法人 ふくいの福祉家

訪問看護ステーション 幸ナースサポート

重要事項説明書（訪問看護）

1. 事業所概要

事業所名	社会福祉法人 ふくいの福祉家 訪問看護ステーション 幸ナースサポート
所在地	〒914-0065 敦賀市松栄町13番4-2号
連絡先	070-1212-2025
事業所指定番号	1860290178号
サービス提供地域	敦賀市周辺

2. 事業所の職員体制

職種	従事するサービス内容等	人員
管理者	管理者は訪問看護業務の管理を行います。	1名（常勤）
訪問看護師	かかりつけ医の医師より、訪問看護指示書を受けた後、利用者様の状態に合わせ、必要に応じたサービスを提供します。	常勤換算 2.5人以上

3. 営業日及び営業時間

平日	午前8時30分～午後5時30分
定休日	日・祝（応相談）

※年末年始（12月29日～1月3日）は休みとさせていただきます。

4. サービス内容

- ①病状・障害の観察（血圧・体温・脈拍・呼吸回数の測定、病状の観察等）
- ②清拭、洗髪による清潔の保持
- ③内服管理
- ④褥瘡予防、処置
- ⑤リハビリテーション（障害の回復、残存機能の活用）
- ⑥ターミナルケア
- ⑦認知症患者の看護
- ⑧点滴管理・カテーテル等の管理
- ⑨食事及び排泄等の日常生活の世話
- ⑩療養生活や介護方法についての指導・相談業務
- ⑪その他、医師の指示による医療処置

※キャンセルについて

利用者がサービスの利用を中止する際には、すみやかに下記の連絡先までご連絡ください。

連絡先 訪問看護ステーション 幸ナースサポート

電話番号 070-1212-2025

5. サービス利用料及び、利用者負担

※別紙参照

6. 当事業所におけるサービス基本方針

- ①利用者の心身の特性を踏まえて、生活の質の確保を図るよう、主治医との連携のもと(介護予防)訪問看護計画に沿って行います。
- ②(介護予防)訪問看護計画に沿って、目標達成の度合いやその効果について評価を行うとともに(介護予防)訪問看護計画の修正を行い、サービスの改善に努めます。
- ③利用者の健康状態、看護目標や内容、具体的な方法、その他療養上必要な項目について利用者および家族に理解しやすいように指導、説明を行います。
- ④医学の進歩に沿った適切な看護技術をもって対応できるよう、新しい技術の習得等、研鑽を積みめます。
- ⑤利用者が可能な限りその居宅において、自立した生活を営むことができるようにその療養生活を支援します。
- ⑥事業の実施に当たっては、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスとの密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めます。

7. 秘密保持

事業所及び訪問看護師は、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持します。但し、居宅サービス計画を作成するにあたり、サービス事業者に開示しなければならない情報については、事前に利用者又は代理人から、文書で同意を得るものとします。

8. 虐待防止に関する事項

- (1) 事業所は利用者の人権擁護・虐待防止等のため、次の措置を講ずるものとします。
 - ①虐待を防止するための従事者に対する研修を年1回以上実施
 - ②利用者及びその家族からの苦情処理体制の整備
 - ③その他、虐待防止のために必要な措置
- (2) 事業所は、サービス提供中に当該事業所従事者又は家族による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報するものとする。

9. その他

サービス提供の際の自己やトラブルを避けるため、次の事項にご留意ください。

- ① 看護師等は、金銭の貸借等の取り扱いはいたしかねますので、ご了承ください。
- ② 看護師等は介護保険制度上、利用者の心身の機能の維持回復のために療養上の世話や診療の補助を行うこととされていますので、ご了承ください。
- ③ 看護師等に対する贈り物や飲食等のもてなしは、ご遠慮させていただきます。
- ④ サービス提供時に使用する物品等(手袋、ガーゼ等)は利用者宅でのご準備をお願い致します。

10. 相談窓口、苦情対応

当事業所のサービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

電話番号 070 - 1212-2025

FAX 番号 0770-47-5675

担当者 訪問看護ステーション 幸ナースサポート 管理者 砂原里子

※相談・苦情については、管理者および担当の訪問看護師が対応します。不在の場合でも対応した者が必ず担当者、管理者に引き継ぎます。

○当事業所以外に市役所窓口等に苦情を伝えることができます。

敦賀市役所 介護保険課	所在地：福井県敦賀市中央町2丁目1-1
	電話番号：0770-22-8180
福井県国民健康保険団体連合会	所在地：福井県福井市西開発4丁目202-1
	電話番号：0776-57-1611

11. 運営法人の概要

名称	社会福祉法人 ふくいの福祉家
代表者	西野 幸治
所在地・連絡先	〒914-0815 福井県敦賀市平和町1-23 Tel 0770-25-0013