

利用者 様

COCO

指定(介護予防)小規模多機能型居宅介護

指定(介護予防)短期利用居宅介護

重要事項説明書

社会福祉法人 ふくいの福祉家

1 事業主体の概要

法人名称	社会福祉法人 ふくいの福祉家
代表者氏名	理事長 西野幸治
所在地	福井県敦賀市平和町1番23号
電話・FAX番号	電話 0770-25-0013 FAX 0770-25-0023
E-mail	sati@fukushika.com
ホームページ	http://fukushika.com
他の介護保険事業	グループホーム幸、デイサービスセンター幸、ケアマネジメントオフィス幸、幸デイサービスセンター暖、ホームケア幸

2 事業所の概要

事業所名	COCO(ここ)
法人の理念	「愛着心」 利用者、その家族だけではなく、地域の皆様、また、働く従業員にとっても愛着のある場所を作りたい
事業所の運営理念	利用者の意思と選択を尊重し、一日でも長く住み慣れた地域での「暮らし」を続けられるように支援します。
事業所の基本方針	<ul style="list-style-type: none">・「通い」、「宿泊」、「訪問」などのサービスの組み合わせだけを提供するのではなく、柔軟で目的のあるケアマネジメントとサービス提供を行います。・目的のある活動の支援、目的のあるサービス提供を行います。・利用者にとっての地域を大切に支援します。・世代をこえて、地域の中でつながりを持てる場所をつくります
利用定員	登録定員(29人) 通い定員(18人) 宿泊定員(6人)
事業所の管理者	西野 幸治(社会福祉士・介護福祉士・介護支援専門員)
開設年月日	令和5年4月1日
介護保険指定番号	1890200270
所在地	福井県敦賀市松栄町13番4-2号
電話・FAX番号	電話 0770-47-5665 FAX 0770-47-5675
通常の実施地域	敦賀市

3 建物概要

建物構造	木造2階建て 1階部分
居室	宿泊室 6室(全室個室、冷暖房完備) 宿泊に必要な寝具、家具につきましては備えます。
トイレ	共同トイレ 5ヶ所(車椅子対応型3ヶ所)
その他	浴室、居間、洗面所、キッチン、洗濯室
防災設備	自動火災報知設備、消防署へ通報する火災通報設備

4 職員体制

職員の職種	員数	業務内容
管理者	1名	業務管理
介護支援専門員	1名以上	介護計画作成業務
介護職員	7名以上	利用者の健康管理と医療の連携
看護職員	1名以上	利用者の健康管理

※配置変更の際は施設内の掲示板でお知らせさせていただきます。

5 営業日及び営業時間

営業日	年中無休
通いサービス	9時～18時
宿泊サービス	18時～9時
訪問サービス	24時間対応

※緊急時及び必要時においては柔軟に通い、訪問及び宿泊サービスを提供する。

6 サービスおよび利用料等

(1) 保険給付対象サービス

利用者の心身の状況、希望及び置かれている環境を踏まえて、他の従業員と協議の上、援助の目的を達成するための具体的なサービスの内容等を記載した(介護予防)小規模多機能型居宅介護計画を作成するとともに、これを基本としつつ、利用者の日々の状態、希望等を勘案し、通いを中心として、随時適切に訪問や宿泊を組み合わせることにより、利用者の居宅における生活の継続の支援を行います。

(介護予防)小規模多機能型居宅介護計画を作成した際は、利用者及びその家族等に対して説明し、利用者からの同意を得た上で決定するものとします。

- ・通いサービス…事業所のサービス拠点において、食事や入浴、排泄等の日常生活上の支援や機能訓練を提供する。
- ・訪問サービス…利用者の自宅に訪問し、食事や入浴、排泄等の日常生活上の支援や機能訓練を提供する。
- ・宿泊サービス…事業所のサービス拠点に宿泊していただき、食事、入浴、排泄等、日常生活上の支援や機能訓練を行う。

金額、お支払い方法については別紙料金表を参照してください。

(2) 保険給付対象外サービス

居室の提供	全室個室を用意させていただきます。 居室は冷暖房完備しております。 料金は別紙料金表を参照してください。
食事の提供	個人の嗜好に沿った食事を提供させていただきます。 料金は別紙料金表を参照してください。

日用品・個人消耗品・行事費	日用品、排泄用具については基本実費となります。 行事の参加費（入園料、交通費等）、個別希望の外出にかかる交通費についても実費となります。
医療費・調剤費	医療にかかる費用は実費となります。医療費は一時立て替えた後、請求書に明細を添付し請求させていただきます。調剤費も同様に扱います。

7 協力医療機関

協力医療機関	加藤胃腸科医院
住 所	福井県敦賀市新松島町10-5
電 話 番 号	0770-25-6888
診 療 科 目	内科・外科・肛門科

協力医療機関	澤村歯科医院
住 所	福井県敦賀市白銀町4-19
電 話 番 号	0770-22-0034
診 療 科 目	歯科

8 苦情相談機関（当小規模多機能型居宅介護に関する相談・苦情を承ります）

苦 情 相 談 窓 口	① 解決責任者 西野 幸治 社会福祉法人ふくいの福祉家 理事長 TEL : 0770 - 25 - 0013 ② 受付担当者 熊谷 佑介 COCO 計画作成担当者 TEL : 0770 - 47 - 5665 受付時間 随時
外 部 苦 情 申 立 て 機 関	① 敦賀市長寿健康課 TEL : 0770 - 22 - 8180（8時30分～17時15分） ② 国民健康保険団体連合会 介護保険室 TEL : 0776(57)1611（9時～17時）

9 運営推進会議の設置

当事業所では、小規模多機能型居宅介護の提供にあたり、サービスの提供状況について定期的に報告するとともに、その内容等についての評価・要望・助言を受けるため、下記のとおり運営推進会議を設置します。

構成 : 利用者、利用者の家族、地域住民、民生委員、知見を有する者、敦賀市長寿健康課職員、地域包括支援センター職員、当該事業所管理者及び職員

開催 : 2ヵ月に1回以上

会議録 : 運営推進会議の内容、評価、要望、助言等について記録を作成します。

1 0 事故発生時の対応

- ・万が一事故が発生した時はご家族、当法人理事長に報告します。
- ・事故や緊急の対応が強いられる状態等の場合は協力医療機関等への受診、救急搬送の対応をさせていただきます。
- ・事故発生時は関係機関に報告します。
- ・事故報告書を詳細に作成し、再発防止に努めます。

1 1 非常災害対策

- ・当法人は、防火管理者を選任するとともに防災計画を策定して所轄消防署に届け出るものとし、管理者は、防災計画に基づき防災対策について人命の尊重を配慮した具体的対策を定め、職員及び利用者の防災意識の高揚、管理体制の整備、消火設備、非難設備の点検に努めます。また、職員は調理器具及び暖房器具の点検を使用時に行い、さらに灯油等の危険物保管状況についても点検を怠らないよう努めます。
- ・当法人は、地域住民との協力体制や連携を確認し、避難訓練や初期消火訓練を含む防災訓練を実施して、災害の未然防止に努めます。

1 2 秘密保持

- ・事業所の職員は、正当な理由なく、その業務上知り得た利用者様又はそのご家族の秘密を漏らしません。
- ・当法人は、利用者様またはそのご家族の情報を第三者に提供する場合は、事前に文書で同意を得ます。

1 3 その他利用にあたっての留意事項

迷惑行為	騒音等他の利用者様の迷惑になる行為はご遠慮願います。
(介護予防)小規模多機能型居宅介護計画について	(介護予防)小規模多機能型居宅介護計画の内容について苦情、相談及び意見があればいつでもお申し出下さい。
行方不明の場合	外出し行方不明となった場合には警察に行方不明者届を提出し、早期発見の為に地域住民、関係機関の協力を得て捜索させていただきます。
料金のお支払い	ご請求させていただく利用料のお支払いには期日を守って頂けます様よろしくお願いいたします。
設備・備品について	利用者の故意または重過失により、設備・備品等の通常の保守・管理の程度を超える補修等が必要となった場合には、その費用は利用者様又は利用者代理人様にご負担して頂きます。
所持品・貴重品の管理	金銭等、貴重品はご自宅で保管してください。どうしても必要性のある場合には施設で善良管理させていただきます。
健康管理	利用日毎、健康チェックを行います。利用者様に病状の急変があった場合には、往診及び入院等、医療機関との連携を行い対応させていただきます。通院等必要な場合には、ご家族様にご協力をお願いすることがあります。
保険証のお預かり	COCO は利用者様の介護保険被保険者証、医療受給証被保険者証のコピーをお預かりさせて頂いております。
金銭等のやり取り	利用者様同士での金銭及び物のやり取りはご遠慮願います。